

Datenschutz Informationen zu den jó Vorteilsangebote für Kund:innen der Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien AG

Der gegenständliche Service basiert auf einer Kooperation zwischen Unser Ö-Bonus Club GmbH, FN 246168 m, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 16, A-2355 Wiener Neudorf („jö“) und Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien AG, FN 203160s, Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1, A-1020 Wien („Bank“). Die Daten der Kund:innen werden dabei nur im zur Durchführung des Services erforderlichen Umfang verarbeitet.

Konkret finden folgende Verarbeitungen statt:

- Verknüpfung des Kund:innenkontos bei der Bank („Raiffeisen Kund:innenkonto“) und dem jó Konto in der Mein ELBA App;
- Darstellung des Punktestands betreffend Ös in der Mein ELBA-App;
- Durchführung der Verrechnung von Ös von Transaktionen im Zusammenhang mit Aktionen der Bank;

Hinsichtlich dieser Verarbeitungen besteht zwischen jó und der Bank eine **gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art 26 DSGVO**. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowohl für jó als auch für die Bank ist jeweils Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung). Die Kommunikation zwischen jó und der Bank ist für die Durchführung des Vertrags zwingend erforderlich, weil andernfalls die Leistungen aus dem Vertrag nicht erbracht werden können.

Folgende personenbezogene Daten werden im Zuge dessen verarbeitet:

- Punktestand betreffend Ös
- Mitgliedsnummer
- jó Partner
- gesammelte/eingelöste Ös
- Verkaufsstelle (Hier wird lediglich die Information verarbeitet, dass eine Transaktion stattgefunden hat; für jó ist nicht ersichtlich, bei welcher konkreten Verkaufsstelle eine Transaktion getätigt wurde.)
- Point of Sale-ID (Für jó ist nicht ersichtlich, bei welcher konkreten Verkaufsstelle eine Transaktion getätigt wurde.)
- Transaktions-ID (Für jó ist nicht ersichtlich, bei welcher konkreten Verkaufsstelle eine Transaktion getätigt wurde.)
- Access Token und Refresh Token
- Barcode der Karte
- Individuelle Vorgangsnummer

Im Detail ist auszuführen:**Verknüpfung Kund:innenkonto:**

Um das jö Konto mit dem Raiffeisen Kund:innenkonto in der „Mein ELBA-App“ zu verknüpfen, müssen sich Kund:innen zunächst in der „Mein ELBA-App“ einloggen und dort die Verknüpfung durchführen. Die erfolgreiche Verknüpfung des jö Kontos mit der „Mein ELBA-App“ erfordert die Eingabe der Zugangsdaten zum jö Konto. Der Prozess der Verknüpfung des jö Kontos mit dem Raiffeisen Kund:innenkonto in der „Mein ELBA-App“ läuft überblicksmäßig wie folgt ab:

Die Kund:innen melden sich in der „Mein ELBA-App“ an und wählen darin die Funktion der Verknüpfung mit dem jö Konto aus. Anschließend müssen sich die Kund:innen mit ihren Zugangsdaten ins jö Konto einloggen, um die Verknüpfung durchführen zu können. Dazu übermittelt die Bank eine individuelle Vorgangsnummer an jö, damit die Bank nach erfolgreichem Login ins jö Konto die Verknüpfung durchführen kann. Nach erfolgreichem Login im jö Konto übermittelt jö einen „Access Token“ sowie „Refresh Token“ gemeinsam mit der zuvor von der Bank übermittelten individuellen Vorgangsnummer zurück an die Bank. Durch die Rückübermittlung dieses Codes erkennt die Bank, dass die Verknüpfung erfolgreich durchgeführt wurde. Zusätzlich übermittelt jö bei der Verknüpfung des jö Kontos mit dem Raiffeisen Kund:innenkonto in der „Mein ELBA-App“ die jö Kartensummer, jö Mitgliedsnummer, den aktuellen Punktestand betreffend Ös sowie den Barcode der jö Karte an die Bank, um in weiterer Folge Ös entsprechend verrechnen zu können.

Darstellung des Punktestands betreffend Ös in der „Mein ELBA-App“:

jö übermittelt an die Bank, solange die Kund:innen ihre jö Karte mit der „Mein ELBA-App“ verknüpft ist, bei jedem Login sowie bei jedem neuen Laden einer Seite, auf der der Ö Punktestand in der „Mein ELBA-App“ sichtbar ist, den aktuellen Punktestand betreffend Ös, damit dieser den Kund:innen in der „Mein ELBA-App“ angezeigt werden kann.

Durchführung der Verrechnung von Ös von Transaktionen im Zusammenhang mit der „Mein ELBA-App“

Wenn eine für Ös relevante Transaktion über die „Mein ELBA-App“ und/oder der Debitkarte, die dem Raiffeisen Kund:innenkonto zugeordnet ist, getätigt wurde, verarbeiten jö und die Bank lediglich die eingangs angeführten Daten, damit jö die gesammelten und eingelösten Ös ordnungsgemäß verwalten kann und den Kund:innen gewährte Werbemaßnahmen zwischen jö und der Bank verrechnen kann.

Die von der Bank im Zusammenhang mit der Kooperation gespeicherten Daten werden im Einklang mit den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, welche sich u.a. aus der BAO und dem UGB ergeben, spätestens nach sieben Jahren gelöscht.

Allgemeine Informationen zum Datenschutz der Bank, allem voran auch zu den Rechten nach der DSGVO, finden sich auf der Website der Bank unter dem Punkt „Datenschutz“ (siehe: <https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/raiffeisen-bankengruppe/datenschutz.html>).